



# CHECK-IN MIT DER HANSEFIT-APP

Ab sofort können Hansefit-Mitglieder mit der Hansefit-App bei Euch einchecken. Damit der Start gelingt, sind hier ein paar Tipps und Hinweise für Euch. Weitere Informationen findet Ihr auch auf [www.hansefit.de/app/verbundpartner](http://www.hansefit.de/app/verbundpartner)

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### Funktionen und Vorteile der App

Die Hansefit-App ist ein ergänzendes Angebot zur Hansefit-Karte und bietet folgende Vorteile:

- Mitglieder können in der Hansefit-App nach Studios in ihrer Nähe suchen und Favoriten markieren.
- Über die App können unsere Mitglieder bei Euch einchecken.
- Über ihr Profil können unsere Mitglieder ihre vergangenen Check-Ins einsehen und werden so motiviert, regelmäßig zu trainieren.

### Was passiert mit der Hansefit-Karte?

Die Hansefit-Karte bleibt bestehen und ist weiterhin Voraussetzung für die Nutzung des Hansefit-Angebots. Hansefit-Mitglieder haben die Wahl, ob sie mit der Hansefit-Karte oder mit der App einchecken wollen. Wir bitten Euch daher - wenn möglich - beide Optionen anzubieten.

### Schlechte Internetverbindung

Sollte bei Euch keine gute Internetverbindung vorhanden sein, kann trotzdem ein Check-In über die App durchgeführt werden. Der Check-In wird dabei zwischengespeichert. Sobald wieder eine Internetverbindung verfügbar ist, wird der Check-In automatisch an unser Check-In-System übertragen.



### Check-In-Aufsteller

- Auf der Rückseite des Aufstellers steht der Partner-Name und die ID zur Kontrolle.
- Der Aufsteller sollte gut sichtbar auf Eurem Empfangstresen platziert werden.
- Alternativ könnt Ihr das Blatt auch an Eure Eingangstür oder in den Eingangsbereich hängen.

## INFORMATIONEN ZUM CHECK-IN

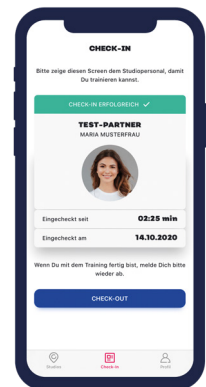
### Check-In per App

Eine zentrale Funktion der App ist der Check-In: Um bei Euch mit der Hansefit-App einzuchecken, muss der Trainierende die Hansefit-App runterladen und aktivieren. Eine Aktivierung der App ist erst möglich, sobald ein Mitglied die Hansefit-Karte abgeholt hat.

Für den Check-In muss die App geöffnet und der QR-Code eingescannt werden, der bei Euch auf dem Tresen steht.

Nach erfolgreichem Check-In erscheint eine Erfolgsmeldung auf dem Handy des Nutzers. Diese könnt Ihr euch zur Sicherheit vorzeigen lassen.

Alle Check-Ins über die App werden dann automatisch in unser Check-In-System übertragen. Bei der Abrechnung wird selbstverständlich nicht zwischen Check-In per App oder per Karte unterschieden.



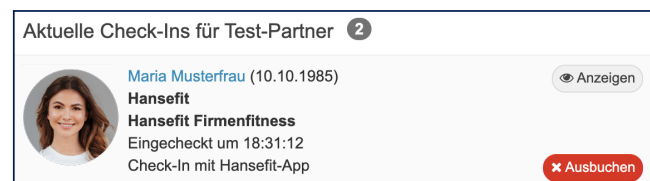
### Check-Out per App

Ein Check-Out kann eigenständig per App erfolgen - ist aber nicht zwangsläufig notwendig. Spätestens um 23:59 Uhr wird jedes Hansefit-Mitglied automatisch ausgecheckt.

### Übersicht der Check-Ins im CAS-System

Um die eingegangenen Check-Ins zu überprüfen, könnt Ihr Euch mit Euren persönlichen Login-Daten in unserem Check-In-System einloggen.

Dort habt Ihr jederzeit einen Überblick über alle Hansefit-Mitglieder, die bei Euch trainieren. In der Check-In-Übersicht seht Ihr auch, ob ein Mitglied per App oder per Karte eingecheckt hat.



## Support

Ihr habt Fragen zur App, ein technisches Problem oder wollt uns Feedback geben? Besucht unsere [FAQ-Seite](#) ([hansefit.de/app/verbundpartner](http://hansefit.de/app/verbundpartner)) oder wendet Euch direkt per E-Mail an unser App-Team: [app-support@hansefit.de](mailto:app-support@hansefit.de)